

## Kaarthouder Algemene Voorwaarden

### 1. Acceptatie/Onderwerp van deze Overeenkomst

Deze Overeenkomst zet de voorwaarden uiteen voor het gebruik van de Kaart. Lees deze Overeenkomst goed door en bewaar deze Overeenkomst goed. Indien wij deze Overeenkomst wijzigen, wordt u geacht deze wijzigingen te hebben geaccepteerd in overeenstemming met artikel 25 ("Wijzigingen") van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst is voor onbepaalde tijd en geldt tot wederopzegging door u of ons. U kunt te allen tijde kosteloos een extra exemplaar van deze Overeenkomst opvragen en, indien dit het geval is, kunnen wij exemplaren beschikbaar stellen via de Programmabeheerder. Deze Overeenkomst en alle correspondentie tussen u en ons wordt gevoerd in het Nederlands. De Engelse vertaling van deze Overeenkomst dient ter informatie. De Nederlandse versie van deze Overeenkomst is leidend in geval van interpretatieverschillen tussen de Nederlandse versie en de Engelse vertaling van deze Overeenkomst.

### 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "Aanvangsdatum Kaart": de dag waarop elk jaar de startdatum van het Kaartlidmaatschap valt;
- b. "Aanvraagformulier": het Kaarthouder aanvraagformulier dat door u ingevuld is;
- c. "American Express Entiteit": elke aan ons Gelieerde Onderneming. "American Express Entiteiten" verwijst naar een of meerdere American Express Entiteiten.
- d. "Beveiligingsgegevens": uw gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord en andere authenticatiemethodes die van tijd tot tijd door ons worden gespecificeerd voor gebruik van onze Online Statement Service;
- e. "Code(s)": al uw pincodes (Persoonlijk Identificatie Nummer), uw toegangscode(s), online wachtwoorden, verificatiecode(s) en alle andere voor uw Rekening gebruikte code(s) of authenticatiemethodes, zoals van tijd tot tijd door ons gespecificeerd;
- f. "Communicatie": Rekeningoverzichten, kennisgevingen (met inbegrip van wijzigingen in deze Overeenkomst), service berichten, bekendmakingen, extra kopieën van deze Overeenkomst op verzoek en andere berichten;
- g. "Contante Opname": opnemen van geld in elke munteenheid op een aantal manieren waaronder de Express Cash Service, en andere contantgelddiensten waarover afzonderlijk met ons overeenstemming is bereikt;
- h. "Express Cash Service": De mogelijkheid om geld op te nemen bij een geldautomaat waarop het American Express logo is afgebeeld.
- i. "Gelieerde onderneming": entiteit die zeggenschap of controle over de betreffende partij of waarover de betreffende partij zeggenschap of controle heeft, met inbegrip van haar dochterondernemingen;
- j. "Kaart": de aan u uitgegeven KLM American Express Corporate Card op basis van een Corporate Card Rekening, voor de aankoop van goederen en/of diensten ten behoeve van uw Bedrijf;
- k. "Kaartaccepterend Bedrijf": ondernemingen en organisaties die de American Express Kaart accepteren voor de betaling van goederen of diensten;
- l. "Overeenkomst": deze overeenkomst met u;
- m. "Online Statement Service": betreft ons online platform, waar u uw Rekeningoverzichten ontvangt en kunt bekijken;
- n. "Periodieke Transacties": indien u een Kaartaccepterend bedrijf toestaat om voor goederen of diensten met regelmatige of onregelmatige tussenpozen een bepaald of een onbepaald bedrag in rekening te brengen ten laste van uw Rekening;
- o. "Programmabeheerder": de contactpersoon die door uw Bedrijf gemachtigd is om namens uw Bedrijf (i) het American Express Corporate Card Programma te beheren, (ii) met ons te communiceren in verband met een Corporate Card Rekening, waaronder uw Rekening en (iii) om informatie die wij in verband met de Kaart en uw Rekening verstrekken aan u door te geven zoals uiteengezet in deze Overeenkomst;
- p. "Rekening" of "Corporate Card Rekening": elke door ons aangehouden rekening met betrekking tot de Kaart;
- q. "Rekeningoverzichten": rekeningoverzichten met betrekking tot uw Rekening die door ons worden verstrekt tijdens de desbetreffende periode;
- r. "Transacties": alle betalingen verricht met uw Kaart, of transacties die anderszins ten laste van uw Rekening komen, met inbegrip van contante opnames (indien dit met uw Bedrijf is overeengekomen), aankopen, vergoedingen, kosten rente, belasting en alle overige bedragen die u of uw Bedrijf ingevolge deze Overeenkomst aan ons verschuldigd bent (afhankelijk van de vorm van aansprakelijkheid die is gekozen met betrekking tot de Rekening), zie ook artikel 12 van deze Overeenkomst;
- s. "U" en "de Kaarthouder", de persoon wiens naam op de Kaart staat vermeld;
- t. "Uw Bedrijf": de onderneming waarmee wij een overeenkomst hebben op basis waarvan wij u uw Kaart verstrekken, en waarvan u toestemming heeft verkregen om uitgaven met de Kaart te doen;
- u. "Vervangende Kaart": een vernieuwde of vervangende Kaart die door ons aan u uitgegeven wordt;
- v. "Wij", "onze" en "ons": American Express Europe S.A. (adres: Gebouw Amerika, Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam, Nederland, met KvK nummer 71660275) een bijkantoor van American Express Europe S.A. (kantoorhoudende te Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje, fiscaal identificatienummer A-82628041, staat onder toezicht van de Spaanse toezichthouder Banco de España (adres: C/ Alcalá 48, 28014 Madrid Spanje) en omvat onze rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden en is tevens onderworpen aan het toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB), Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam. Eventuele overige definities vindt u in de Overeenkomst.

### 3. Gebruik van de Kaart/Code(s)

- a. U gaat ermee akkoord dat uw Rekening wordt gedebiteerd indien u uw Kaart aan een Kaartaccepterend Bedrijf dat de kaart als betaalmiddel accepteert toont en:
  - i) uw pincode intoetst of voor uw aankoop tekent;
  - ii) voor aankopen via internet, telefoon, postorder, Periodieke Transacties of via een ander apparaat (zoals een parkeerautomaat), wanneer u uw Kaartnummer en alle bijbehorende kaart-/rekeninggegevens verstrekt en u de instructies van het Kaartaccepterende Bedrijf opvolgt voor de verwerking van uw betaling;
  - iii) u een overeenkomst aangaat met een Kaartaccepterend Bedrijf en u dit Kaartaccepterend Bedrijf toestaat om uw Rekening te belasten voor een bedrag zoals is gespecificeerd in die overeenkomst;
  - iv) een contactloze betaling autoriseert door uw Kaart tegen een contactloze kaartlezer te houden of een Besteding autoriseert door middel van uw "digital wallet"; of
  - v) u een Transactie geheel of gedeeltelijk (mondeling) goedkeurt of bevestigt, nadat deze Transactie is ingediend. U kunt Transacties niet annuleren nadat deze zijn goedgekeurd, behalve in geval van Periodieke Transacties, die wel voor de toekomst geannuleerd kunnen worden. Zie voor nadere informatie artikel 16 van deze Overeenkomst ("Periodieke Transacties").
- b. Wij kunnen limieten en beperkingen opleggen en veranderen met betrekking tot het gebruik van uw Kaart voor contactloze Transacties of Transacties via uw "digital wallet", zoals een maximumbedrag per Transactie, dag, rekeningoverzichtperiode of ander criterium of u verplichten om na een bepaald aantal of een bepaald bedrag aan contactloze Transacties of Transacties via uw "digital wallet" uw pincode te gebruiken.
- c. Het geldig gebruik van uw Kaart als betaalmiddel en uw verplichting de Transactie aan ons te voldoen zodra u deze heeft bevestigd, wordt niet beïnvloed door de datum waarop het Kaartaccepterend Bedrijf daadwerkelijk wordt betaald, die betaling wordt afzonderlijk overeengekomen met het Kaartaccepterend Bedrijf.
- d. Ter voorkoming van misbruik van uw Kaart en uw Rekening dient u er voor te zorgen dat u:
  - i) de Kaart onmiddellijk na ontvangst ondertekent;
  - ii) de Kaart te allen tijde veilig opbergt;
  - iii) regelmatig nagaat of de Kaart nog in uw bezit is;
  - iv) de Kaart niet aan anderen in gebruik geeft;
  - v) de Kaart weer terugkrijgt nadat u een Transactie doet; en
  - vi) nooit uw Kaartgegevens verstrekt, behalve wanneer u de Kaart in overeenstemming met deze Overeenkomst gebruikt.
  - vii) wanneer u bij betaling voor een Transactie (online- of postorder-aankopen) het nummer van de Kaart afgeeft, houdt u zich dan bij elke gelegenheid aan de van toepassing zijnde instructies en aanbevelingen die door ons of een American Express Entiteit zijn gegeven.

## Kaarthouder Algemene Voorwaarden

- e. Ter bescherming van uw Codes (inclusief uw PIN) dient u ervoor te zorgen dat u:
- de Code uit het hoofd leert;
  - het bericht vernietigt waarin wij de Code hebben verstrekt (indien van toepassing);
  - de Code niet op de Kaart schrijft;
  - een vermelding van de Code niet bij of in de buurt van de Kaart of de rekeninggegevens bewaart;
  - en niet op andere wijze toegang tot de Code geeft (tenzij het gaat om de telefooncode die bedoeld is om samen met uw Rekening te gebruiken en waarnaar gevraagd kan worden wanneer u telefonisch contact met ons opneemt);
  - indien u zelf een Code kiest, u geen code kiest die eenvoudig met u in verband kan worden gebracht, zoals uw naam, geboortedatum of telefoonnummer;
  - ervoor zorgt dat niemand anders de Code kan zien wanneer u deze intoetst bij een geldautomaat of ander elektronisch apparaat.

### 4. Toegestaan gebruik

- U bent de enige die de Kaart mag gebruiken. De Kaart wordt uitsluitend aan u uitgegeven voor de aankoop van goederen en diensten ten behoeve van uw Bedrijf.
- Met inachtneming van de in deze Overeenkomst opgenomen voorwaarden, mag u de Kaart gebruiken voor de betaling van goederen en diensten van Kaartaccepterende Bedrijven, tenzij uw Bedrijf beperkingen heeft opgelegd ten aanzien van het gebruik van de Kaart bij een Kaartaccepterend Bedrijf.
- Indien u aangemeld bent voor de Express Cash Service en indien wij dat met uw Bedrijf zijn overeengekomen, kunt u, in overeenstemming met de overeenkomst die wij met uw Bedrijf hebben gesloten, uw Rekening en uw Kaart gebruiken voor het opnemen van contant geld, uitsluitend ten behoeve van uw Bedrijf.

### 5. Verboden gebruik

- Het is niet toegestaan:
  - uw Kaart of Rekeningnummer aan anderen te geven of anderen uw Kaart of Rekening te laten gebruiken voor Transacties, legitimatie of andere doeleinden, anders dan om uw goedkeuring aan een Transactie te verlenen overeenkomstig de bepaling "Gebruik van de Kaart/Code(s)" van deze Overeenkomst;
  - andere personen toe te staan de Kaart of de Codes om welke reden dan ook te gebruiken;
  - goederen of diensten die u met gebruikmaking van uw Kaart heeft verworven te retourneren tegen terugbetaling in contanten. Indien het Kaartaccepterend Bedrijf dit toestaat, kunt u goederen of diensten betaald met de Kaart retourneren en wordt uw Kaart dienovereenkomstig gecrediteerd;
  - uw Kaart te gebruiken voor het ontvangen van een betaling in contanten van een Kaartaccepterend Bedrijf voor een Transactie die als aankoop is geregistreerd;
  - een creditering op uw Rekening te ontvangen, behoudens in het geval van een terugbetaling voor goederen of diensten die eerder met uw Rekening zijn gekocht;
  - uw Kaart te gebruiken indien u failliet of anderszins niet solvabel bent, of indien u redelijkerwijs verwacht dat u de bedragen die u ons ingevolge deze Overeenkomst verschuldigd bent niet volledig zal kunnen betalen;
  - de Kaart te gebruiken wanneer u weet of wanneer redelijkerwijze verwacht kan worden dat uw Bedrijf in staat van faillissement, of liquidatie verkeert dan wel komt te verkeren, surseance van betaling is verleend, dan wel wanneer redelijkerwijze verwacht kan worden dat surseance van betaling verleend zal worden, een bewindvoerder of curator is aangesteld of wanneer uw Bedrijf wordt onderworpen aan een andere insolventieprocedure.
  - de Kaart of uw Rekening te gebruiken om contant geld op te nemen, tenzij u bent aangemeld voor het gebruik maken van de Express Cash Service.
  - uw Kaart te gebruiken nadat deze bij ons als verloren of gestolen is opgegeven totdat wij een nieuwe Kaart of nieuwe Rekeninggegevens

- verstrekken (in dit geval moet u de nieuwe gegevens gebruiken) of wij op andere wijze bevestigen dat u het gebruik van de Rekening/Kaart mag hervatten;
  - uw Kaart te gebruiken indien uw Kaart is geblokkeerd of geannuleerd, de Rekening is vervallen of na de vervaldatum die staat vermeld aan de voorzijde van de Kaart;
  - de Kaart te gebruiken voor andere doeleinden dan de werkelijke aankoop van goederen en/of diensten (of Contante Opnames indien van toepassing)
  - uw Kaart te gebruiken voor de aankoop van goederen of diensten bestemd voor doorverkoop, tenzij anders overeengekomen met uw Bedrijf; of
  - de Kaart te gebruiken om iets van een Kaartaccepterend Bedrijf te kopen waar uw Bedrijf of een aan uw Bedrijf gerelateerde derde een eigendomsbelang in heeft, hieronder wordt niet gerekend het bezit van aandelen die op een erkende aandelenbeurs worden verhandeld.
- Met verwijzing naar het artikel "Verlies/diefstal van Kaarten, onjuist uitgevoerde Transacties en misbruik van uw Rekening" van deze Overeenkomst is het uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat er geen verboden gebruik van uw Rekening wordt gemaakt, ook indien wij het verboden gebruik niet hebben voorkomen of beëindigd, tenzij de toepasselijke wet- en regelgeving anders bepaalt.

### 6. Contante Opnames

- Met de Kaart kan gebruik worden gemaakt - indien uw Bedrijf dat toestaat - van de Express Cash Service (of andere faciliteiten voor Contante Opnames) waardoor u in staat bent een Contante Opname te doen. Gebruikmaking van de Express Cash Service kan door uw Bedrijf worden geactiveerd. Uw Bedrijf is aansprakelijk jegens ons voor alle Contante Opnames. Contante Opnames komen ten laste van uw Kaart en worden op uw Rekening gedebiteerd in euro's voor het totaalbedrag van elke transactie die u via een geldautomaat heeft uitgevoerd. Indien wij met uw Bedrijf overeenkomen dat u Contante Opnames mag doen dan:
  - mag uw Bedrijf, het gebruik van uw Kaart voor de Express Cash Service (of andere faciliteiten voor Contante Opnames) te allen tijde stopzetten, ten gevolge waarvan Contante Opnames niet meer mogelijk zijn.
  - dient u aangemeld te worden voor de Express Cash Service (of andere faciliteiten voor Contante Opnames) en de pincode die u is toegekend te gebruiken, waarmee u toegang heeft tot geldautomaten die de Kaart accepteren;
  - kunnen wij limieten en beperkingen stellen aan Contante Opnames, zoals de minimum- en maximumlimieten die van toepassing zijn op Contante Opnames per transactie, per dag, per periode waarop het Rekeningoverzicht betrekking heeft of anderszins;
  - kunnen deelnemende financiële instellingen en beheerders van geldautomaten ook hun eigen limieten en beperkingen stellen aan Contante Opnames, zoals het aantal Contante Opnames per dag, het bedrag per Contante Opname en de toegang tot en de beschikbare diensten bij geldautomaten;
  - behouden wij ons het recht voor, zonder opgaaf van redenen en zonder u daarvan in kennis te stellen uw toegang tot de Express Cash Service te beëindigen, ook indien er geen sprake is van niet nakoming van uw zijde met betrekking tot uw Rekening;
  - zijn kosten verschuldigd, zoals bepaald in het artikel "Vergoedingen" van deze Overeenkomst. Daarnaast kan de beheerder van de geldautomaat een vergoeding vragen; en dient u aan alle voorwaarden te voldoen die uw Bedrijf heeft gesteld in verband met Contante Opnames.
- Momenteel is de limiet op het contante bedrag dat kan worden opgenomen via een geldautomaat gedurende een periode van zeven dagen, € 700 of de tegenwaarde daarvan in vreemde valuta. American Express heeft de bevoegdheid tot wijziging van deze limiet, zowel met betrekking tot bedragen uit afzonderlijke geldautomaten als tot het totaalbedrag dat kan worden verkregen onder de Express Cash Service.
- Het gebruik van geldautomaten is onderworpen aan alle wet- en regelgeving van het land waar de betreffende geldautomaat zich bevindt.

## Kaarthouder Algemene Voorwaarden

### 7. Rekeningoverzichten

- a. Tenzij op de Kaart de "Volledige Aansprakelijkheid voor het Bedrijf", zoals beschreven in het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst toepasselijk is en uw Bedrijf verantwoordelijk is voor het centraal regelen van de betaling van uw bij ons lopende Rekening, zullen we periodiek Rekeningoverzichten aan u verstrekken, ten minste eens per maand op de wijze beschreven in het artikel "Communicatie" van deze Overeenkomst, mits er een transactie op de Rekening heeft plaatsgevonden. Als u zich aanmeldt voor onze Online Statement Service of als wij u hier automatisch voor aanmelden (u dient zich in dat geval nog steeds te registreren voor de online service), dan is uw Rekeningoverzicht online beschikbaar ("Online Rekeningoverzichten"), tenzij wij met uw Bedrijf anders zijn overeengekomen. Wij kunnen uw Rekeningoverzicht ook beschikbaar stellen via de Programmabeheerder. Op het gebruik van onze Online Statement Service is de bepaling "Online Statement Service" van deze Overeenkomst van toepassing. Uw Rekeningoverzicht bevat belangrijke informatie over uw Rekening, zoals het openstaande saldo per de laatste dag van de periode waarvoor het Rekeningoverzicht geldt, het te betalen bedrag, de uiterste betaaldatum, de wisselkoers voor vreemde valuta en toepasselijke kosten. Daarnaast vermeldt het Rekeningoverzicht de door u verrichte Transacties.
- b. U dient elk Rekeningoverzicht op juistheid te controleren en zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen indien u meer informatie wenst over een Transactie op uw Rekeningoverzicht. Indien u vragen of bedenkingen heeft over uw Rekeningoverzicht of een daarop vermelde Transactie, dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen via de Programmabeheerder of rechtstreeks via het nummer dat is opgegeven in artikel 22: "Verlies/diefstal van Kaarten, onjuist uitgevoerde Transacties en misbruik van uw Rekening" van deze Overeenkomst. Wij verwachten dat u dit doet binnen één maand na ontvangst van uw Rekeningoverzicht.
- c. Indien u of uw Bedrijf binnen deze termijn, of binnen 13 maanden in sommige gevallen, geen navraag doet over een Transactie die u onjuist acht of waarvan u meent dat deze niet is geautoriseerd, bent/zijn u en uw Bedrijf afhankelijk van de vorm van aansprakelijkheid die voor de Rekening is gekozen (zie hiervoor het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) aansprakelijk voor deze ongeautoriseerde of incorrecte Transactie. Indien wij u daar om verzoeken, dient u een bevestiging van uw vraag of bedenking en andere informatie die wij in verband daarmee nodig achten onverwijld schriftelijk aan ons te verstrekken.
- d. U gaat ermee akkoord dat wij kennisgevingen, waaronder kennisgevingen van wijzigingen van deze Overeenkomst, op uw Rekeningoverzicht (zowel online als op papier) kunnen aangeven.

### 8. Online Statement Service

- a. Indien u aangemeld bent voor onze Online Statement Service kunt u via onze website met uw Beveiligingsgegevens toegang verkrijgen tot deze service. U ontvangt in dat geval geen papieren Rekeningoverzichten, tenzij er voor ons aanleiding is u een papieren Rekeningoverzicht te sturen, bijvoorbeeld in geval van achterstallige betaling van uw Rekening. U dient regelmatig in te loggen op de Online Statement Service en te controleren of er nieuwe Rekeningoverzichten beschikbaar zijn. Wanneer u bent geregistreerd voor onze online service kunt u ook uw pincode online bekijken ("Pinbeheer").
- b. Indien u, ongeacht de reden, geen Rekeningoverzicht ontvangt of geen toegang heeft tot een Rekeningoverzicht terwijl u een betaling aan ons verschuldigd bent (zie hiervoor het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst), zal dit geen invloed hebben op de betalingsverplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst. U bent er zelf voor verantwoordelijk om in dergelijke gevallen contact met ons op te nemen om de relevante informatie te verkrijgen ten einde aan uw betalingsverplichtingen te kunnen voldoen.
- c. Elk online Rekeningoverzicht blijft zes (6) maanden online beschikbaar. U kunt uw Rekeningoverzicht printen en/of downloaden.
- d. U bent verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en houden van een geschikt computersysteem, software, beveiliging en aansluitingen die u nodig heeft om toegang tot de Online Statement Service en het Pinbeheer te kunnen verkrijgen. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot uw software of apparatuur.

- e. U bent verantwoordelijk voor alle door u verschuldigde kosten voor telecommunicatie en soortgelijke kosten voor het gebruik van de Online Statement Service en het Pinbeheer.
  - f. Wij kunnen de beschikbare functionaliteiten van de Online Statement Service en het Pinbeheer te allen tijde wijzigen. Wij zullen u van deze wijzigingen en overeenkomstige wijzigingen in de voorwaarden voor het gebruik van de Online Statement Service en het Pinbeheer in kennis stellen, met inachtneming het artikel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst.
  - g. Uw Beveiligingsgegevens zijn vertrouwelijk. U mag deze niet delen met andere personen of opslaan op een onveilige plaats die voor anderen toegankelijk is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor misbruik van de Online Statement Service of het Pinbeheer door u of anderen, of voor het door ons delen van uw vertrouwelijke informatie met derden, indien u verzuimd heeft redelijke maatregelen te nemen ter bescherming van uw Beveiligingsgegevens.
  - h. Wij kunnen het gebruik van de Online Statement Service of het Pinbeheer te allen tijde beëindigen of tijdelijk stopzetten. Wij stellen u daarvan vooraf in kennis in overeenstemming met het artikel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst, behoudens in geval van (i) omstandigheden die buiten onze macht liggen, (ii) indien het vermoeden van ongeautoriseerd gebruik bestaat of als wij vermoeden dat er sprake is van niet nakoming van de voorwaarden voor het gebruik van de Online Statement Service; of (iii) veiligheidsredenen.
  - i. Wij zijn niet verantwoordelijk indien informatie die via de Online Statement Service en Pinbeheer beschikbaar gesteld wordt, niet beschikbaar is of niet juist getoond wordt ten gevolge van een systeemfout, onderbrekingen in de communicatiesystemen of andere redenen die buiten onze macht liggen.
  - j. Indien uw Rekeningoverzicht via de Online Statement Service beschikbaar is, sturen wij een bericht naar het door u aan ons opgegeven e-mailadres, om u te laten weten dat uw Rekeningoverzicht online kan worden ingezien.
  - k. Indien American Express constateert dat het door u opgegeven e-mailadres onjuist is, de aan uw adres toegezonden e-mails worden teruggezonden of niet door u worden ontvangen, kunnen wij overgaan tot toezending van papieren Rekeningoverzichten per post of zullen wij trachten contact op te nemen met u of uw Bedrijf. Dit heeft echter geen gevolgen voor uw verplichtingen of de verplichtingen van uw Bedrijf ingevolge deze Overeenkomst.
  - l. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de eventuele schadelijke gevolgen, wanneer het e-mailbericht niet door u is ontvangen, doordat uw e-mailadres gewijzigd is of niet juist is, of als gevolg van systeemuitval, onderbrekingen in de verbinding, of om andere, buiten onze macht liggende redenen.
  - m. Indien u geen e-mailmelding ontvangt, dient u uw rekening te raadplegen door in te loggen op onze Online Statement Service via onze website, of door contact op te nemen met het op de achterzijde van uw Kaart vermelde telefoonnummer van de ledenservice.
  - n. Het feit dat u ons e-mailbericht niet heeft ontvangen of dat u geen toegang heeft kunnen verkrijgen tot uw Rekeningoverzicht, ontslaat u niet van de verplichting om het openstaande bedrag van uw Rekening tijdig te voldoen.
  - o. U kunt op elk moment uw gebruik van de Online Statement Service en Pinbeheer beëindigen in welk geval u papieren Rekeningoverzichten via de post of op andere met u overeengekomen wijze zult ontvangen.
- ### 9. Vergoedingen
- a. De voor uw Rekening geldende vergoedingen en kosten staan hieronder vermeld. Wij zijn gerechtigd voor deze vergoedingen uw Rekening te belasten wanneer zij opeisbaar zijn.
  - b. Jaarlijks dient een Jaarbijdrage van € 90 voor de Corporate Card te worden voldaan met ingang van het eerste Rekeningoverzicht na uitgifte van de Kaart en steeds daarna aan het begin van elk kaartlidmaatschapsjaar, tenzij wij met uw Bedrijf anders zijn overeengekomen. Een kaartlidmaatschapsjaar gaat in op de uitgiftedatum van de Kaart in enig jaar en eindigt op de dag voorafgaand aan de uitgiftedatum van de Kaart in ieder volgend jaar (de "Aanvangsdatum Kaart").
  - c. In de volgende gevallen is, zonder ingebrekestelling, een boete voor te late betaling verschuldigd:
    1. U bent verantwoordelijk voor alle door u verschuldigde kosten voor telecommunicatie en soortgelijke kosten voor het gebruik van de Online Statement Service en het Pinbeheer.
    2. Wij kunnen de beschikbare functionaliteiten van de Online Statement Service en het Pinbeheer te allen tijde wijzigen. Wij zullen u van deze wijzigingen en overeenkomstige wijzigingen in de voorwaarden voor het gebruik van de Online Statement Service en het Pinbeheer in kennis stellen, met inachtneming het artikel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst.
    3. Uw Beveiligingsgegevens zijn vertrouwelijk. U mag deze niet delen met andere personen of opslaan op een onveilige plaats die voor anderen toegankelijk is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor misbruik van de Online Statement Service of het Pinbeheer door u of anderen, of voor het door ons delen van uw vertrouwelijke informatie met derden, indien u verzuimd heeft redelijke maatregelen te nemen ter bescherming van uw Beveiligingsgegevens.
    4. Wij kunnen het gebruik van de Online Statement Service of het Pinbeheer te allen tijde beëindigen of tijdelijk stopzetten. Wij stellen u daarvan vooraf in kennis in overeenstemming met het artikel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst, behoudens in geval van (i) omstandigheden die buiten onze macht liggen, (ii) indien het vermoeden van ongeautoriseerd gebruik bestaat of als wij vermoeden dat er sprake is van niet nakoming van de voorwaarden voor het gebruik van de Online Statement Service; of (iii) veiligheidsredenen.
    5. Wij zijn niet verantwoordelijk indien informatie die via de Online Statement Service en Pinbeheer beschikbaar gesteld wordt, niet beschikbaar is of niet juist getoond wordt ten gevolge van een systeemfout, onderbrekingen in de communicatiesystemen of andere redenen die buiten onze macht liggen.
    6. Indien uw Rekeningoverzicht via de Online Statement Service beschikbaar is, sturen wij een bericht naar het door u aan ons opgegeven e-mailadres, om u te laten weten dat uw Rekeningoverzicht online kan worden ingezien.
    7. Indien American Express constateert dat het door u opgegeven e-mailadres onjuist is, de aan uw adres toegezonden e-mails worden teruggezonden of niet door u worden ontvangen, kunnen wij overgaan tot toezending van papieren Rekeningoverzichten per post of zullen wij trachten contact op te nemen met u of uw Bedrijf. Dit heeft echter geen gevolgen voor uw verplichtingen of de verplichtingen van uw Bedrijf ingevolge deze Overeenkomst.
    8. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de eventuele schadelijke gevolgen, wanneer het e-mailbericht niet door u is ontvangen, doordat uw e-mailadres gewijzigd is of niet juist is, of als gevolg van systeemuitval, onderbrekingen in de verbinding, of om andere, buiten onze macht liggende redenen.
    9. Indien u geen e-mailmelding ontvangt, dient u uw rekening te raadplegen door in te loggen op onze Online Statement Service via onze website, of door contact op te nemen met het op de achterzijde van uw Kaart vermelde telefoonnummer van de ledenservice.
    10. Het feit dat u ons e-mailbericht niet heeft ontvangen of dat u geen toegang heeft kunnen verkrijgen tot uw Rekeningoverzicht, ontslaat u niet van de verplichting om het openstaande bedrag van uw Rekening tijdig te voldoen.
    11. U kunt op elk moment uw gebruik van de Online Statement Service en Pinbeheer beëindigen in welk geval u papieren Rekeningoverzichten via de post of op andere met u overeengekomen wijze zult ontvangen.

## Kaarthouder Algemene Voorwaarden

- i) indien één (1) maand na de datum van uw Rekeningoverzicht een bedrag nog niet is voldaan, bent u een boete verschuldigd van 1,5% met een minimum van € 15 over het uitstaande bedrag, te berekenen op de datum van het Rekeningoverzicht;
  - ii) indien de betaling van een openstaand bedrag is vertraagd met twee (2) maanden na de datum van een Rekeningoverzicht en ten aanzien van elke volgende periode van één (1) maand, bent u naast de hierboven genoemde kosten een boete verschuldigd van 3% met een minimum van € 30 over de achterstallige bedragen, te berekenen op de datum van het Rekeningoverzicht.
- d. Indien het saldo op uw Rekening twee (2) maanden na de datum van een Rekeningoverzicht nog niet is betaald en wij uw Kaart beëindigen, berekenen wij naast de hiervoor vermelde boete een vergoeding van €150 voor het opnieuw activeren van uw Rekening.
  - e. Wij brengen eveneens een vergoeding in rekening voor alle redelijkerwijs gemaakte kosten die wij maken ter zake van het innen van te late betalingen. Deze kosten kunnen bij het openstaande bedrag worden opgeteld en omvatten de kosten voor het inschakelen van derden (zoals een advocaat) en alle (buiten) gerechtelijke incassokosten, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten op 15% van de hoofdsom worden gesteld, met een minimum van € 65, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade en de hiervoor vermelde boete te vorderen.
  - f. Indien uw Rekening wordt voldaan per automatische incasso en uw bank de automatische incasso niet uitvoert, brengen wij u alle redelijkerwijs door ons gemaakte kosten in rekening.
  - g. Een wisselkoersopslag van 2,5% is verschuldigd wanneer een bij ons ingediende Transactie in een andere valuta dan de euro plaatsvindt of als we een creditering ontvangen in een andere valuta dan de euro. Zie ook het artikel "Transacties in vreemde valuta" van deze Overeenkomst.
  - h. Wij kunnen een vergoeding voor een kopie-Rekeningoverzicht van € 4 in rekening brengen voor een verzoek om een papieren exemplaar van een Rekeningoverzicht, voor elke verstrekte kopie.
  - i. Er is een vergoeding voor Contante Opnames verschuldigd van 3,8% van het opgenomen bedrag, met een minimum van € 4,50. Deze vergoeding wordt ten laste van de Kaart gebracht. Een vergoeding kan ook door de beheerder van de geldautomaat waar geld wordt opgenomen in rekening worden gebracht.
  - j. Er is een vergoeding van €35 per jaar verschuldigd om een KLM American Express Corporate Card te laten deelnemen aan het sparen van extra Flying Blue Miles.
  - k. Wij zijn gerechtigd, op permanente basis, om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zowel voor als na ingebrekestelling, een positief saldo op uw Rekening te verrekenen met elk bedrag dat u aan ons verschuldigd bent op andere rekeningen die u bij ons aanhoudt en wij kunnen daarbij bedragen in andere valuta omzetten naar Euro's.

### 10. Recht om vergoedingen en kosten te wijzigen

- a. Wij behouden ons het recht voor de omstandigheden te wijzigen op grond waarvan vergoedingen of kosten ten laste van uw Rekening worden gebracht alsmede de hoogte van die vergoedingen of kosten en wij kunnen aanvullende vergoedingen invoeren, in overeenstemming met het artikel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst.

### 11. Transacties in vreemde valuta

- a. Indien u een bij ons ingediende Transactie doet in een andere valuta dan Euro's of als we een creditering ontvangen in een andere valuta dan Euro's, wordt die Transactie of creditering met behulp van de American Express wisselkoers (zie hieronder) omgerekend in Euro's. De omrekening vindt plaats op de datum waarop de Transactie of creditering bij ons wordt verwerkt. Dit hoeft niet de datum te zijn waarop u de Transactie heeft geautoriseerd of de datum van de creditering, omdat dit afhankelijk is van het moment waarop de Transactie of creditering aan ons is doorgegeven. Indien de Transactie of creditering niet in Amerikaanse dollars is verricht, vindt de omrekening via Amerikaanse dollars plaats door het bedrag van de Transactie of creditering om te rekenen in Amerikaanse dollars en daarna het bedrag in Amerikaanse dollars om te rekenen in Euro's. Indien de Transactie of creditering in Amerikaanse dollars is gedaan, wordt het bedrag rechtstreeks in Euro's omgerekend.
- b. Tenzij een specifieke koers wordt vereist op grond van toepasselijk recht, of een lokaal gebruik of gewoonte is in het gebied waar de Transactie of creditering wordt gedaan (in dat geval zullen we streven naar overeenstemming met dat gebruik of die gewoonte), gaat u

ermee akkoord en begrijpt u dat het systeem van American Express omrekeningskoersen hanteert die zijn gebaseerd op interbancaire tarieven en geselecteerd door onze gelieerde onderneming, AE Exposure Management Limited uit de gangbare bronnen binnen de bedrijfstak op de werkdag voorafgaand aan de verwerkingsdatum. Deze koers wordt de "American Express-wisselkoers" genoemd en wordt vermeerderd met een wisselkoersopslag van 2,5%.

- c. Wanneer u een Transactie in een vreemde valuta doet, kunt u de mogelijkheid krijgen om de Transactie door een derde (bijvoorbeeld het Kaartaccepterend Bedrijf) om te laten zetten in Euro's voordat het bij ons wordt ingediend. Het is uw beslissing om al dan niet gebruik te maken van de valuta-omrekening van een derde. Indien Transacties worden omgerekend door derden voordat zij aan ons worden verstrekt, zijn de door deze derden gemaakte omrekeningen gebaseerd op hun wisselkoersen en kunnen deze een commissie of kostenvergoeding omvatten, die door de betreffende derden zijn vastgesteld. U dient de kosten en toeslagen te controleren voordat u aan ons worden verstrekt, er zeker van te zijn dat u niet meer betaalt dan nodig is. Aangezien een Transactie die via de derde wordt omgerekend, bij ons wordt ingediend in de Euro's, zullen we geen wisselkoersopslag in rekening brengen.
- d. De American Express-wisselkoers wordt dagelijks van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van eerste kerstdag en nieuwjaarsdag, vastgesteld. U gaat ermee akkoord dat alle wijzigingen in de American Express-wisselkoers met onmiddellijke ingang worden toegepast, zonder dat dit aan u wordt meegedeeld. Wij wijzen u er op dat de in rekening gebrachte wisselkoers niet noodzakelijk de beschikbare koers op de datum van de transactie of creditering is, aangezien de wisselkoers wordt bepaald door de datum waarop het Kaartaccepterende bedrijf of de geldautomaatbeheerder, in het geval van Kaarten die in geldautomaten gebruikt kunnen worden, een Transactie of creditering doorgeeft. Dit hoeft niet de datum te zijn waarop u de Transactie hebt geautoriseerd of de datum waarop de creditering wordt gedaan. Koersfluctuaties kunnen aanzienlijk zijn. Voor meer informatie over de American Express-wisselkoers kunt u inloggen in uw onlineaccount en de vreemde valuta calculator raadplegen. De totale kosten voor het omrekenen van uw valuta (wij noemen dit de 'valuta-wisselkosten') bestaan uit de American Express-wisselkoers en de wisselkoersopslag. De wet verplicht ons om u de benodigde informatie te verstrekken waarmee u de valuta-wisselkosten kunt vergelijken met de referentievoeten van de Europese Centrale Bank. Deze informatie is te vinden op onze website.
- e. U gaat ermee akkoord dat u bij het gebruik van de Kaart uitsluitend handelt in het kader van uw handel, bedrijf of beroep. Verder erkent u en gaat ermee akkoord dat wij niet verplicht zijn u kennisgevingen te sturen met betrekking tot valuta-wisselkosten, zoals vereist door Verordening (EU) 2019/518.

### 12. Aansprakelijkheid

- a. U en/of Uw Bedrijf zijn zonder voorafgaande ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring, jegens ons aansprakelijk voor betaling van alle Transacties, overeenkomstig de vorm van aansprakelijkheid die op het Aanvraagformulier door uw Bedrijf is aangegeven of die anderszins door uw Bedrijf schriftelijk met ons is overeengekomen. Behoudens de bepalingen van de artikelen "Contante opnames" "Rekeningoverzichten" en "Verlies/diefstal van Kaarten, onjuist uitgevoerde Transacties en misbruik van uw Rekening" van deze Overeenkomst:
  - i) "Volledige Aansprakelijkheid voor het Bedrijf" betekent dat uw Bedrijf jegens ons aansprakelijk is voor alle Transacties;
  - ii) "Hoofdelijke aansprakelijkheid" betekent dat u en uw Bedrijf zowel ieder afzonderlijk als gezamenlijk aansprakelijk zijn voor alle Transacties, tenzij het om Transacties gaat die (a) door u zijn gedaan die persoonlijk van aard zijn en welke niet in het voordeel zijn van uw Bedrijf (b) of door uw Bedrijf aan u zijn vergoed, dan is uw Bedrijf niet aansprakelijk voor deze Transacties;
  - iii) "Individuele ofwel Volledige Aansprakelijkheid voor de Kaarthouder", betekent dat u jegens ons aansprakelijk bent voor alle Transacties, tenzij in deze Overeenkomst anders overeengekomen.
- b. Ongeacht het soort aansprakelijkheid dat op het Aanvraagformulier door Uw Bedrijf is aangegeven of die anderszins door uw Bedrijf schriftelijk met ons is overeengekomen, is het mogelijk dat u Transacties op uw Kaart direct aan ons voldoet.

## Kaarthouder Algemene Voorwaarden

### 13. Betalingen

- a. Alle Transacties die op een Rekeningoverzicht worden getoond zijn opeisbaar vanaf de datum van deze Transactie en zijn, tenzij anders is overeengekomen, volledig in Euro's aan ons verschuldigd op de datum die op uw Rekeningoverzicht is vermeld. Het niet volledig betalen binnen de betalingstermijn resulteert gelijk in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
- b. Alle betalingen verricht in een andere valuta dan de Euro, worden, indien zij door ons worden geaccepteerd, omgerekend in Euro's. Dit leidt tot vertraging van de creditering van uw Rekening en mogelijk tot het in rekening brengen van toeslagen voor de omrekening.
- c. Betalingen worden gecrediteerd op uw Rekening wanneer deze ontvangen, goedgekeurd en verwerkt zijn. De tijd die nodig is voordat betalingen ons bereiken voor goedkeuring en verwerking is afhankelijk van de betaalmethode, het systeem en de dienstverlener waarvan gebruik wordt gemaakt om de betaling aan ons te verrichten. U dient ons voldoende tijd te geven om de betalingen voor de uiterste betaaldatum te kunnen ontvangen, goed te keuren en te verwerken.
- d. Wij kunnen, geheel naar eigen inzicht, een te late of gedeeltelijke betaling accepteren als volledige betaling of als betaling terzake van de schikking van een geschil, waarmee wij echter geenszins afstand doen van of instemmen met een wijziging van onze rechten krachtens deze Overeenkomst of onze wettelijke rechten.
- e. Wij zullen gewoonlijk betalingen op uw Rekening eerst toerekenen aan de bedragen die op uw Rekeningoverzicht zijn vermeld en daarna aan bedragen die nog niet op uw Rekeningoverzicht zijn vermeld. Wij kunnen naar eigen inzicht bepalen dat wij wegens service, administratieve, systeemtechnische of andere zakelijke overwegingen, betalingen op uw Rekening in een andere volgorde of op een andere manier toerekenen. U stemt ermee in dat wij dat kunnen doen op een manier die gunstig of gemakkelijk voor ons is.
- f. Wij keren geen rente uit over positieve saldo's op uw Rekening.
- g. U dient ons te betalen in overeenstemming met de gekozen aansprakelijkheid voor uw Kaart.

Elke betaling door u als kaarthouder dient plaats te vinden vanaf een particuliere bankrekening die op uw naam staat. Elke betaling door het bedrijf dient plaats te vinden vanaf een zakelijke bankrekening op naam van het bedrijf. Een bankrekening dient te worden aangehouden bij een bank gevestigd in de Single Euro Payments Area ("SEPA"). Indien u niet op deze wijze betaalt kan dit invloed hebben op de mogelijkheid uw Kaart te gebruiken.

### 14. Kaart is ons eigendom

De Kaart is alleen geldig gedurende de periode die erop vermeld staat. Hoewel u de Kaart gebruikt voor uw Rekening, blijft de Kaart te allen tijde ons eigendom. Wij kunnen u verzoeken om de Kaart te vernietigen door hem door te knippen of de Kaart aan ons te retourneren of aan iemand af te geven die wij hebben gevraagd de Kaart namens ons in te nemen, met inbegrip van Kaartaccepterende Bedrijven. Wij kunnen Kaartaccepterende Bedrijven ervan in kennis stellen dat uw Kaart niet langer geldig is.

### 15. Vervangende Kaarten

- a. Een Vervangende Kaart zal u worden toegezonden indien uw Kaart is verloren, gestolen, beschadigd, geannuleerd, vernieuwd of vervangen door een ander soort Kaart. Uw Kaart kan eveneens worden geannuleerd of verdere Transacties kunnen worden geweigerd zonder dat een Vervangende Kaart wordt uitgegeven.
- b. U stemt ermee in dat wij u een Vervangende Kaart toesturen voordat de huidige Kaart vervalt. U dient een vervallen Kaart te vernietigen door deze in stukken te knippen of aan ons te retourneren. Deze Overeenkomst en alle wijzigingen en vervangingen daarvan is ook van toepassing op alle door ons uitgegeven Vervangende Kaarten.
- c. Wij maken u erop attent dat wij geen informatie verstrekken aan het Kaartaccepterende Bedrijf over de Vervangende Kaart (zoals het Kaartnummer en de vervaldatum van de Kaart).

### 16. Periodieke Transacties

- a. Om in het geval van een geannuleerde Kaart een mogelijke onderbreking van Periodieke Transacties en levering van goederen en diensten door het Kaartaccepterende Bedrijf te voorkomen, wordt u aangeraden contact op te nemen met het Kaartaccepterende Bedrijf om dit bedrijf de gegevens van de Vervangende Kaart te verstrekken of een alternatieve betalingsregeling met dit bedrijf af te spreken.

- b. Periodieke Transacties kunnen zonder u in kennis te stellen automatisch ten laste gebracht worden van een Vervangende Kaart, in welk geval u en/of uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die is gekozen voor de Rekening, zie voor nadere informatie het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst), verantwoordelijk zijn voor dergelijke Periodieke Transacties. U dient er rekening mee te houden dat wij niet verplicht zijn om informatie over de Vervangende Kaart (zoals het Kaartnummer en de vervaldatum van de Kaart) aan Kaartaccepterende bedrijven te verstrekken.
- c. Om ervoor te zorgen dat Periodieke Transacties niet langer ten laste van uw Rekening gebracht worden, kunt u het Kaartaccepterende Bedrijf daarover schriftelijk of op een andere door het Kaartaccepterende Bedrijf toegestane wijze inlichten.
- d. U kunt contact met ons opnemen op 020-200 8244 als u een Periodieke Transactie wilt annuleren. U moet ons uiterlijk aan het einde van de werkdag voordat de betreffende Periodieke Transactie aan het Kaartaccepterende Bedrijf wordt verwerkt op de hoogte stellen.
- e. Indien wij dat toestaan, kunt u ons of onze agent toestaan om u bij een Kaartaccepterend bedrijf aan te melden voor Periodieke Transacties. U blijft ervoor verantwoordelijk om andere betalingsregelingen te treffen totdat de Periodieke Transacties ten laste van uw Rekening worden gebracht.

### 17. Acceptatie van Transacties door ons

- a. Wij kunnen verlangen dat Transacties door ons moeten worden goedgekeurd voordat zij door een Kaartaccepterend Bedrijf worden geaccepteerd.
- b. Elke Transactie wordt goedgekeurd op basis van het uitgavenniveau en de kredietgeschiedenis van alle bij ons lopende rekeningen van u en/of uw Bedrijf, als ook uw kredietgeschiedenis bij andere financiële instellingen.
- c. Ook indien er geen sprake is van enige tekortkoming met betrekking tot uw Rekening kunnen wij op redelijke gronden een verzoek tot goedkeuring van een Transactie weigeren, bijvoorbeeld wanneer wij een vermoeden hebben van ongeautoriseerd of onjuist en/of frauduleus gebruik, ten gevolge van technische problemen, veiligheidsredenen, een ongebruikelijk uitgavenpatroon, een verhoogd risico dat u en/of Uw Bedrijf niet in staat zullen zijn om uw Rekening volledig en tijdig te voldoen (daaronder zonder beperking begrepen het overschrijden van limieten die wij aan Uw Bedrijf opleggen met betrekking tot openstaande verplichtingen jegens ons, zoals mondiale kredietlimieten die op sommige of alle Kaarten van toepassing zijn), te late betalingen, problemen gemeld door instellingen voor kredietregistratie of wanneer het gebruik van de Kaart verboden is overeenkomstig het artikel "Verboden gebruik" van deze Overeenkomst. Indien mogelijk, kunnen wij u, op uw verzoek, onze redenen van weigering van de goedkeuring verstrekken. U kunt in dat geval telefonisch contact met ons opnemen op nummer 020-200 8244.

### 18. Gebruik van persoonsgegevens

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de verwerking van uw Gegevens voor aanvullende informatie met betrekking tot een dergelijke verwerking, verwijzen wij u naar het Privacy Statement op onze website [americanexpress.nl/privacystatement](https://americanexpress.nl/privacystatement):

- a. Wij kunnen, voor zover noodzakelijk, (1) informatie uitwisselen over u (inclusief persoonsgegevens), uw Rekening en Transacties op uw Rekening, met inbegrip van gegevens over aangeschafte goederen en/of diensten (uw "Gegevens") binnen de American Express Entiteiten, met inbegrip van hun agenten, verwerkers en leveranciers; met onze Partners (bijvoorbeeld KLM); met uw Bedrijf (met inbegrip van de Programmabeheerder) of aan Uw Bedrijf Gelieerde ondernemingen, met inbegrip van hun agenten en verwerkers; met alle door u geautoriseerde partijen; met uw bank of kaartuitgever; aan toezichthouders; met bedrijven die de Kaart distribueren, met andere partijen van wie de naam of het logo op de Kaart staat vermeld en aan de door u gebruikte Kaartaccepterende Bedrijven, en/of (2) anderszins uw Gegevens verwerken (inclusief profilering) in elke geval voor het beheer en onderhoud van uw Rekening of het American Express Corporate Card programma, de verwerking en incassering van Transacties ten laste daarvan, en het beheren van alle voordelen, verzekeringen, reizen - of andere corporate programma's waaraan u of Uw Bedrijf deelneemt of voor beveiligings- en anti-fraude doeleinden en om te zorgen dat we in overeenstemming met de wet- en regelgeving handelen.
- b. American Express Entiteiten, andere bedrijven en verwerkers die specifiek door ons geselecteerd zijn, hebben toegang tot en mogen uw

## Kaarthouder Algemene Voorwaarden

- Gegevens verwerken (inclusief profilering) om lijsten op te kunnen stellen om u relevante aanbiedingen te kunnen doen, onder meer per e-mail, telefoon of internet, als u zich hiervoor hebt aangemeld voor zover dit vereist is. Wij kunnen (i) de Gegevens anonimiseren (ii) de Gegevens van verschillende American Express Entiteiten samenvoegen en/of (iii) uw Gegevens samenvoegen met gegevens van andere kaarthouders en andere kaarthouders om onze relatie met u te beheren, onderhouden en verbeteren. De Gegevens die worden gebruikt voor het opstellen van de hierboven bedoelde lijsten kunnen worden verkregen uit het Aanvraagformulier en de aanvraagprocedure, de Transacties met uw Kaart, uit enquêtes en onderzoeken (waarbij per post, e-mail, telefoon of via het internet contact met u opgenomen kan worden, op voorwaarde dat u zich hiervoor hebt aangemeld wanneer dat nodig is) en uit andere bronnen zoals Kaartaccepterende Bedrijven of marketingbedrijven.
- c. Uw Kaart kan uitsluitend gebruikt worden voor zakelijke doeleinden, in verband daarmee kunnen wij informatie over u, uw Rekening en Transacties gebruiken om rapportages en statistieken te maken, welke uw Bedrijf in staat stellen een effectieve administratie en inkoopbeleid te voeren, alsmede om aan contractuele verplichtingen jegens uw Bedrijf te voldoen, wat tevens informatie over uitstaande schulden kan omvatten. De rapporten en statistieken kunnen beschikbaar worden gemaakt aan uw Bedrijf (inclusief de Programmabeheerder en aangewezen werknemers) of aan Uw Bedrijf Gelieerde ondernemingen, waaronder hun agenten en verwerkers in het kader van het beheer van het American Express Corporate Card Programma en bevatten gedetailleerde informatie per transactie zoals uw naam, kaartnummer, specificatie van de transactie (waaronder bijvoorbeeld, datum, waarde en munteenheid), informatie over het Kaartaccepterend bedrijf en de bedrijfstak van het Kaartaccepterend bedrijf.
- d. Tenzij op uw Kaart Volledige Aansprakelijkheid voor het Bedrijf van toepassing is, zoals omschreven in het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst, kunnen wij:
- Voorafgaand en tijdens de looptijd van de Overeenkomst, financiële informatie inwinnen over de Kaarthouders;
  - Kredietcontroles uitvoeren wanneer u ons op uw Rekening geld verschuldigd bent en uw Gegevens doorgeven aan incassobureaus en advocaten voor het innen van de schulden op uw Rekening;
  - Nadere kredietcontroles uitvoeren, ook bij instellingen voor kredietregistratie, en uw Gegevens analyseren, ter ondersteuning van het beheer van uw Rekening, om Transacties ten laste daarvan goed te keuren, om risicobeheermodellen en procedures te ontwikkelen voor het beheer van uw Rekening en om fraude of andere onwettige activiteiten te voorkomen. Deze onderzoeken bij instellingen voor kredietregistratie kunnen door andere organisaties worden ingezien of gebruikt om vast te stellen of u in aanmerking komt voor een krediet.
- e. Wij kunnen uw Gegevens uitwisselen met instellingen voor fraudebestrijding. Indien u ons valse of onjuiste informatie verstrekt met fraude als gevolg, kan dit vanwege veiligheidsdoeleinden worden vastgelegd. De desbetreffende aantekeningen kunnen door ons en andere organisaties worden gebruikt om beslissingen te nemen omtrent het aanbieden van producten, zoals krediet en aanverwante diensten, en motorrijtuigen-, inboedel-, levens- en andere verzekeringsproducten aan u of aan een andere partij met wie u een financiële relatie heeft, voor het nemen van beslissingen over verzekeringsclaims die u of een partij met wie u een financiële relatie heeft, heeft ingediend, het opsporen van debiteuren, het innen van schulden, het voorkomen van fraude en het beheren van uw Rekeningen of verzekeringspolissen.
- f. Wij alsmede gerenommeerde, door ons geselecteerde bedrijven, kunnen uw telefoongesprekken met ons, of die van ons met u, controleren en/of vastleggen, om te zorgen voor een constant serviceniveau, inclusief de opleiding van personeel en accountbeheer.
- g. Wij kunnen al het voorgaande zowel binnen als buiten Nederland en de Europese Unie (EU) uitvoeren. Dit houdt mede in het verwerken van uw informatie in de VS, waar de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens minder uitgebreid is dan in de EU. In deze gevallen nemen wij de nodige stappen om een passend beschermingsniveau te kunnen waarborgen zoals is vereist door wetgeving in de EU.
- h. Wij maken gebruik van geavanceerde technologie en duidelijk beschreven procedures, om er mede voor te zorgen dat uw gegevens onmiddellijk, correct en volledig worden verwerkt.
- i. Wij zullen uw gegevens verwerken zoals hierboven beschreven, hetzij wanneer u instemt met deze gespecificeerde doeleinden, hetzij om te voldoen aan een wettelijke of contractuele verplichting, of omdat het noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.
- j. In bepaalde gevallen hebt u het recht uw persoonsgegevens in te zien en ons te verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen, te rectificeren of te wissen. U kunt ook het recht hebben om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken en u kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Wanneer u hebt ingestemd met het gebruik van uw persoonsgegevens door ons, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. U kunt het recht hebben om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt van ons te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. Raadpleeg onze Privacy Statement op ons website [americanexpress.nl/privacystatement](http://americanexpress.nl/privacystatement) voor meer informatie over het uitoefenen van deze rechten. Bovendien:
- kunt u zich afmelden voor marketingprogramma's door schriftelijk contact met ons opnemen (adres American Express Europe S.A., Afdeling Ledenservice, Postbus 7319, 1007 JH Amsterdam). U kunt ook bellen met de Ledenservice naar 020-200 8244.
  - Indien u meent dat gegevens die wij over u bewaren niet juist of niet volledig is, dient u onverwijld te schrijven naar American Express Europe S.A., Afdeling Ledenservice, Postbus 7319, 1007 JH Amsterdam. Eventuele informatie die onjuist of onvolledig blijkt te zijn zal onmiddellijk worden gecorrigeerd.
- k. Wij bewaren informatie slechts zolang als nodig is voor de bovenbedoelde doeleinden of vereist is op grond van het toepasselijk recht. Indien u daarom verzoekt verstrekken wij u de informatie die wij van u bewaren in overeenstemming met toepasselijk recht.

### 19. Verzekering

- a. U kunt profiteren van door ons met externe verzekeringsmaatschappijen afgesloten verzekeringen. De verlening, de reikwijdte of de voorwaarden van deze verzekeringsvoordelen kunnen door ons of de externe verzekeringsmaatschappij op enig moment tijdens de looptijd van deze Overeenkomst worden gewijzigd of geannuleerd. Waar mogelijk, stellen wij u of Uw Bedrijf ten minste twee (2) maanden van tevoren in kennis van nadelige wijzigingen of annulering van de verzekering.

### 20. Communicatie

- a. Communicatie wordt verzonden per post, per e-mail, SMS, door middel van informatie op het Rekeningoverzicht of via de Online Statement Service of via links op websites die via de Online Statement Service toegankelijk zijn of een combinatie hiervan. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is dergelijke Communicatie te raadplegen. U dient te zorgen voor een geldig e-mailadres en telefoonnummer in ons gegevensbestand (behalve als hieronder beschreven). U stemt er ook mee in dat wij via Uw Bedrijf of Programmabeheerder met u kunnen communiceren per post, per e-mail, SMS, informatie op het Rekeningoverzicht of via de Online Statement Service (of via links op websites die via de Online Statement Service toegankelijk zijn) die wij op enig moment kunnen opzetten, in welk geval Communicatie over de Kaart, Rekening of deze Overeenkomst aan Uw Bedrijf of Programmabeheerder geacht zal worden een kennisgeving van ons aan u te zijn.
- b. Wanneer uw Kaart onderworpen is aan de "Volledige Aansprakelijkheid voor het Bedrijf", zoals omschreven in het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst, en uw Bedrijf verantwoordelijk is voor centraal geregelde betaling van uw Rekening rechtstreeks aan ons, kunnen wij berichten betreffende wijzigingen in het Corporate Card Programma aan Uw Bedrijf toesturen en niet aan u persoonlijk.
- c. U dient ons onmiddellijk in kennis te stellen indien er wijzigingen optreden in uw naam, e-mailadres, adres en telefoonnummers of overige contactgegevens voor het verzenden van Communicatie uit hoofde van deze Overeenkomst. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vergoedingen, heffingen of andere door u geleden schade, in het geval u verzuimt ons in te lichten over wijzigingen in deze contactgegevens.

## Kaarthouder Algemene Voorwaarden

- d. U dient ons in kennis te stellen indien zich een wijziging voordoet in andere gegevens die u eerder aan ons heeft verstrekt, zoals gegevens die u bij het aanvragen van de Rekening heeft opgegeven. U stemt er eveneens mee in ons alle aanvullende informatie te verstrekken waar wij redelijkerwijze om verzoeken.
- e. Alle elektronische Communicatie waaronder Rekeningoverzichten wordt verondersteld te zijn ontvangen op de dag dat wij de melding per e-mail verzenden of de Communicatie online beschikbaar hebben gesteld, ongeacht of u die dag de Communicatie bekijkt.
- f. Indien wij niet in staat zijn Communicatie af te leveren of indien deze wordt teruggestuurd na een poging deze te verzenden naar een adres of via een telefoonnummer dat eerder door u of een Programmabeheerder aan ons is doorgegeven, zullen wij dit zien als een inbreuk door u op de bepalingen van deze Overeenkomst. Wij kunnen dan het verzenden van Communicatie staken totdat wij de juiste contactgegevens ontvangen. Ons handelen of nalaten doet niets af aan uw verplichtingen onder deze Overeenkomst. Al hetgeen wij hebben verzonden aan het meest recente adres dat aan ons is doorgegeven wordt geacht bij u te zijn geleverd.
- g. Ten behoeve van het beheer van uw Rekening, kan Uw Bedrijf ons uw contactgegevens doorgeven, met inbegrip van uw telefoonnummer(s), e-mailadres en huisadres.
- h. De categorie van uw Kaart, zoals bedoeld in de Verordening betreffende afwikkelingsvergoedingen voor op kaarten gebaseerde betalingstransacties (2015/751) is zichtbaar op uw Kaart.

### 21. Klachten

- a. Indien u een klacht of probleem heeft met een Kaartaccepterend Bedrijf of met betrekking tot goederen en diensten aangekocht via uw Rekening, dient u en/of uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die is gekozen voor de Rekening, zie hiervoor het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) niettemin alle Transacties op uw Rekening te betalen en het geschil rechtstreeks met het Kaartaccepterend Bedrijf op te lossen.
- b. Indien u klachten heeft over uw Rekening of onze dienstverlening, kunt u contact opnemen met American Express Europe S.A., afdeling Ledenservice, Postbus 7319, 1007 JH Amsterdam. Details over onze klachtenbehandelingsprocedures vindt u op onze website: [americanexpress.nl/contact](http://americanexpress.nl/contact)
- c. Indien u er niet in slaagt uw klacht met ons op te lossen en u van ons een definitief antwoord heeft ontvangen waaruit dit blijkt, kunt u zich mogelijk wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- d. Wij maken geen gebruik van een externe geschillencommissie om klachten uit hoofde van deze Overeenkomst te beslechten. Alle klachten worden behandeld in overeenstemming met onze interne klachtenbehandelingsprocedures en u ontvangt van ons een definitief antwoord waarin wij onze reactie op uw klacht bevestigen.

### 22. Verlies/diefstal van Kaarten, onjuist uitgevoerde Transacties en misbruik van uw Rekening

- a. U dient ons onmiddellijk telefonisch via de ledenservice via nummer 020-200 8244 door te geven indien:
  - i) een Kaart verloren of gestolen is;
  - ii) u weet dat een Kaart of een Vervangende Kaart niet is ontvangen;
  - iii) u vermoedt dat iemand anders uw Code kent;
  - iv) u een vermoeden heeft van misbruik van uw Rekening of dat er sprake is van een niet geautoriseerde Transactie
  - v) u vermoedt dat een Transactie onjuist is verwerkt;
  - vi) uw Kaart zonder uw goedkeuring voor een contactloze Transactie of Transacties via uw "digital wallet" is gebruikt;
  - vii) u na het bekijken van uw Rekeningoverzicht bemerkt dat een Periodieke Transactie waarvoor u eerder een verzoek aan het Kaartaccepterend bedrijf of aan ons heeft gericht om deze stop te zetten, ten laste van uw Rekening gebracht is.
- b. Indien gemeld wordt dat een Kaart verloren of gestolen is, zullen we de Kaart annuleren en een Vervangende Kaart verstrekken. Indien een verloren of gestolen Kaart later wordt teruggevonden, mag deze niet gebruikt te worden en dient deze onmiddellijk doorgedrukt te worden of op een andere wijze vernietigd te worden.
- c. U en/of Uw Bedrijf zijn niet aansprakelijk voor ongeautoriseerde Transacties met uw Kaart, tenzij u:

- i) opzettelijk of uit grove nalatigheid niet in overeenstemming met de Overeenkomst (daaronder begrepen het artikel "Gebruik van de Kaart/Codes") heeft gehandeld. Bijvoorbeeld wanneer u nalaat om redelijke maatregelen te treffen om de Beveiligingsgegevens van de Kaart te beschermen; of
  - ii) Indien u frauduleus gehandeld heeft. Bijvoorbeeld wanneer u uw Kaart en/of Code aan een ander in gebruik heeft gegeven bent u aansprakelijk voor het volledige bedrag van alle ongeautoriseerde Transacties.
- d. Indien u niet frauduleus heeft gehandeld, bent u niet aansprakelijk voor ongeautoriseerde Transacties vanaf het moment dat u ons in kennis heeft gesteld.
  - e. U gaat ermee akkoord met ons samen te werken, waaronder begrepen het afleggen van een verklaring, een getuigenverklaring en/of het overleggen van een kopie van een door de politie opgesteld proces-verbaal, indien wij daarom vragen. U gaat er eveneens mee akkoord dat wij informatie mogen doorgeven aan de bevoegde instanties.
  - f. Indien er door onze schuld fouten zijn gemaakt bij een transactie, boeken wij de Transactie terug en corrigeren wij uw Rekening alsof de transactie niet heeft plaatsgevonden. Wij behouden ons het recht voor om het juiste bedrag opnieuw in rekening te brengen.
  - g. Indien u contact met ons opneemt omdat u een transactie betwist, stellen wij een onderzoek in en crediteren wij uw Rekening tijdelijk voor het bedrag van de transactie. Wanneer het onderzoek is afgerond, corrigeren wij uw Rekening met inachtneming van de uitkomsten van het onderzoek.
  - h. Indien wij vermoeden dat er met uw Kaart is gefraudeerd of dat er sprake is van een beveiligingsrisico voor uw Kaart, met inbegrip van de in dit artikel beschreven omstandigheden, zullen wij contact met u opnemen via de contactgegevens die u ons hebt verstrekt.

### 23. Terugbetaling van geautoriseerde Transacties

- a. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Transacties bij Kaartaccepterende Bedrijven in de Europese Economische Ruimte.
- b. U kunt om terugbetaling van een Transactie verzoeken indien op het moment dat u toestemming gaf voor de Transactie het precieze bedrag van de transactie niet gespecificeerd was en het bedrag dat op uw Rekeningoverzicht staat hoger is dan het bedrag dat u redelijkerwijs had kunnen verwachten.
- c. U dient uw verzoek om terugbetaling in te dienen binnen acht (8) weken na de datum van het Rekeningoverzicht waarop de Transactie vermeld is.
- d. Wij zullen uw verzoek tot een dergelijke terugbetaling in behandeling nemen, waarbij wij uw recente bestedingspatroon en alle relevante, op de Transactiebetrekking hebbende omstandigheden in overweging zullen nemen. U dient ons alle informatie te geven die wij redelijkerwijs verlangen over de omstandigheden van de transactie. Wij kunnen deze informatie doorsturen aan anderen die de transactie onderzoeken.
- e. Binnen tien (10) werkdagen nadat wij van u de volledige informatie en documentatie over uw geschil hebben ontvangen, met inbegrip van informatie die wij nodig hebben ter bevestiging dat uw geschil betrekking heeft op een Transactie waarop dit artikel van toepassing is, zullen wij het bedrag terugstorten of uitleggen waarom wij daar niet toe overgaan. Wij behouden ons het recht voor uw Rekening dienovereenkomstig te corrigeren.

### 24. Beperking van onze aansprakelijkheid

- a. Niets in onderhavige Overeenkomst leidt tot een beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van partijen voor schade:
  - i) in verband met overlijden of letsel veroorzaakt door nalatigheid van een partij of haar werknemers, tussenpersonen of contractanten;
  - ii) in verband met fraude of bedrog;
  - iii) en voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting niet is toegestaan op grond van het toepasselijke recht.
- b. Wij zijn bovendien niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u en/of uw Bedrijf of een derde voor enig verlies of schade hetzij op grond van onrechtmatige daad, wanprestatie of op een andere grond, met betrekking tot:
  - i) het met vertraging of in het geheel niet accepteren van de Kaart door een Kaartaccepterend Bedrijf, het opleggen van voorwaarden voor het gebruik van de Kaart of de wijze waarop een Kaartaccepterend Bedrijf de Kaart accepteert of weigert;

## Kaarthouder Algemene Voorwaarden

- ii) met de Kaart gekochte goederen en diensten of de levering of het uitblijven daarvan;
  - iii) een tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, indien die tekortkoming is veroorzaakt door een derde of het gevolg is van een overmachtssituatie, waaronder, maar niet beperkt tot, een systeemstoring, een storing in de gegevensverwerking, staking, of enige andere actie die buiten onze macht ligt; of
  - iv) defecten of storingen met betrekking tot geldautomaten.
- c. Met in achtneming van artikel 24 a van deze Overeenkomst, zijn wij onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u, uw Bedrijf of een derde voor:
- i) Verlies van winst, rente, goodwill, zakelijke kansen, opdrachten, omzet of verwachte besparingen;
  - ii) verlies met betrekking tot schade aan de reputatie van u of een van de werknemers van Uw Bedrijf, of;
  - iii) enige indirecte schade, gevolgschade, schadevergoeding met een boetekarakter, immateriële schade of bijzondere schade, zelfs als dergelijke schade voorzienbaar was en ongeacht of een partij in kennis was gesteld van de mogelijkheid dat dergelijke schade door de andere partij of een derde was voorzien.
- d. Noch American Express, noch enige organisatie die geldautomaten beheert waartoe u uit hoofde van de Express Cash Service toegang heeft, is jegens u aansprakelijk voor het onvermogen een transactie aan een geldautomaat uit te voeren of te voltooien wanneer dit het directe of indirecte gevolg is van:
- i) het onvermogen van een geldautomaat een transactie te voltooien, hetzij omdat deze onvoldoende contant geld bevat, hetzij om enige andere reden;
  - ii) de omstandigheid dat een geldautomaat of enig daaraan gekoppeld systeem niet juist werkt;
  - iii) omstandigheden buiten de macht van American Express, en/of enige andere organisatie die bij het beheer van de geldautomaat is betrokken;
  - iv) andere uitzonderingen die in deze Algemene Voorwaarden worden genoemd.

### 25. Wijzigingen

- a. Wij kunnen de bepalingen van deze Overeenkomst te allen tijde wijzigen, met inbegrip van (i) alle vergoedingen en kosten die van toepassing zijn op uw Rekening, en nieuwe vergoedingen en kosten introduceren of de omstandigheden waarin zij worden toegepast wijzigen, en (ii) de diensten die wij u bieden.
- b. Wij zullen u ten minste twee (2) maanden voorafgaand aan enige wijziging in de voorwaarden in kennis stellen. U wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij u ons voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen in werking treden schriftelijk meedeelt dat u de wijzigingen niet aanvaardt. Indien u de wijzigingen in deze Overeenkomst niet aanvaardt, kunt u de Overeenkomst (voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen in werking treden), kosteloos beëindigen.
- c. U en/of uw Bedrijf bent aansprakelijk voor alle Transacties (met inbegrip van vergoedingen en boetes voor te late betalingen) verricht tot de datum waarop uw Rekening is gesloten.
- d. Indien wij in een bepaald jaar een grote wijziging of vele kleine wijzigingen hebben doorgevoerd, kunnen wij u een bijgewerkt exemplaar van deze Overeenkomst of een overzicht van de wijzigingen verstrekken.

### 26. Blokkering

- a. Wij kunnen met onmiddellijke ingang en op redelijke gronden uw gebruik van de Kaart en/of de Rekening stopzetten of blokkeren in verband met: (i) de beveiliging van de Kaart of Rekening, (ii) het vermoeden van ongeautoriseerd of frauduleus gebruik, bijvoorbeeld op basis van het constateren van verdachte transacties na analyse van transactiegegevens en verlies, of indien financiële instellingen of de politie ons informeren over fraudegevallen of datalek bij derden welke de Rekeninggegevens in gevaar hebben kunnen brengen, of indien er informatie is dat gegevens getapt zijn; en/of (iii) het aanzienlijk toegenomen risico dat u en/of uw Bedrijf (zoals van toepassing) bedragen verschuldigd onder deze Overeenkomst niet volledig en op tijd kunnen terugbetalen. In deze gevallen kunnen wij u op de hoogte brengen voordat wij het gebruik stoppen of schorsen of onmiddellijk daarna. Indien mogelijk, zullen wij u op de hoogte brengen van de redenen voor deze beslissing. Wij verwijzen u naar het artikel "Communicatie" van deze Overeenkomst voor nadere informatie over hoe we u op de hoogte stellen.

- b. Deze Overeenkomst zal van kracht blijven ondanks de blokkering van een Kaart of Rekening en behoudens het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst zijn u en/of Uw Bedrijf (zoals van toepassing) aansprakelijk voor alle Transacties zoals uiteengezet in deze Overeenkomst en voor de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst.
- c. Wij zullen de blokkering van uw Kaart of Rekening opheffen, indien de redenen voor de blokkering niet langer van toepassing zijn. U kunt hierover contact met ons opnemen op nummer 020-200 8244.

### 27. Tekortkoming in de nakoming

- a. Wanneer u en/of uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die is gekozen voor de Rekening, zie hiervoor het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) niet voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst of de Overeenkomst die overeengekomen is tussen u en Uw Bedrijf zoals het niet verrichten van betalingen voor de uiterste betaaldatum, of wanneer enige vorm van betaling wordt geretourneerd of niet volledig wordt gehonoreerd, beschouwen wij u en/of Uw Bedrijf in gebreke.
- b. Wij kunnen u en/of Uw Bedrijf ook als in gebreke beschouwen indien verklaringen die u aan ons heeft gedaan in verband met uw Rekening vals of misleidend waren, u en/of uw Bedrijf andere overeenkomsten die u en/of uw Bedrijf met ons of onze Gelieerde ondernemingen hebben gesloten niet nakomen of indien er faillissementsprocedures of andere procedures van crediteuren dreigen of tegen u en/of uw Bedrijf zijn ingesteld of wij redenen hebben om aan te nemen dat u en/of uw Bedrijf niet kredietwaardig zijn.
- c. Met het vermelden van eerder in rekening gebrachte minimale betalingen en/of van enig deel van de niet-doorgevoerde betalingen op een Rekeningoverzicht, doen wij geen afstand van rechten met betrekking tot enige tekortkoming.
- d. In geval van enige tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst bent u en/of is Uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die is gekozen voor de Rekening, zie hiervoor het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst), onverminderd overige rechten, eveneens aansprakelijk voor alle redelijkerwijs door ons of door ons ingeschakelde derden gemaakte kosten, waaronder kosten van inning, incassobureaus, en honoraria en verschotten van juridische adviseurs, voor de invordering van niet-betaalde bedragen en ter bescherming van onszelf tegen alle mogelijke schade die wij lijden als gevolg van enige tekortkoming.

### 28. Extra Flying Blue Miles

Tenzij uw bedrijf ervoor heeft gekozen hieraan niet deel te nemen, kunt u met de Kaart extra Flying Blue Miles sparen voor het Flying Blue-programma van KLM. Hiermee spaart u extra Flying Blue Miles met alle uitgaven gedaan met de Kaart. Indien u deelneemt, verklaart u zich akkoord met de specifieke voorwaarden, inclusief de aan deelname verbonden kosten.

### 29. Contactloze betalingen en "Digital Wallet"

- a. Kaarten die gekoppeld zijn aan uw Rekening kunnen worden uitgerust met een functionaliteit waardoor contactloze betalingen mogelijk worden. Contactloze betalingen bieden u de mogelijkheid om Transacties af te sluiten door uw Kaart eenvoudig tegen een kaartlezer te houden, zonder dat er fysieke interactie is met de Kaart. Wij kunnen de functionaliteit voor contactloze betalingen te allen tijde uitschakelen. We kunnen u toestemming geven om mobiele of andere digital wallet technologie te gebruiken (verstrekt door een derde of door een van onze gelieerde ondernemingen) om Transacties te doen. Op het gebruik van de "digital wallet" kunnen verdere gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, maar deze Overeenkomst is nog steeds van toepassing op alle Transacties die u door het gebruik van een dergelijke technologie indient.

### 30. Overdracht van vorderingen

- a. Indien wij uw Rekening crediteren voor het bedrag van uw vordering jegens een derde zoals een Kaartaccepterend Bedrijf, ook indien wij daartoe niet verplicht zijn, wordt u en/of uw Bedrijf automatisch geacht, alle bestaande en toekomstige rechten en vorderingen jegens die derde aan ons te hebben gecedeerd (met uitzondering van vorderingen op grond van onrechtmatige daad) voor een bedrag gelijk aan het bedrag dat wij op uw Rekening hebben bijgeschreven. U gaat hiermee bij voorbaat akkoord zonder dat wij u daarvan later in kennis hoeven te stellen en zult u uw toestemming alsnog verlenen indien het een vordering betreft waarvoor u uw toestemming niet bij voorbaat kunt verlenen.
- b. Nadat wij uw Rekening hebben gecrediteerd, gaat u ermee akkoord dat u geen vordering jegens een derde zult instellen of schadeloosstelling



## Kaarthouder Algemene Voorwaarden

van een derde zult vorderen voor het bedrag dat wij op uw Rekening hebben bijgeschreven.

- c. U gaat er eveneens mee akkoord dat u met ons zult samenwerken indien wij besluiten een vordering in te stellen tegen een derde voor het bijgeschreven bedrag. Deze samenwerking omvat tevens het ondertekenen van documenten en het verstrekken van door ons verlangde informatie en het geven van toestemming aan ons om dergelijke informatie met derden te delen (met inbegrip van maar niet beperkt tot uw Gegevens). Creditering van uw Rekening bij welke gelegenheid dan ook, verplicht ons niet dit herhaaldelijk te doen.

### 31. Beëindiging door u

- a. U of Uw Bedrijf namens u kunnen deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen door alle aan ons verschuldigde bedragen te voldoen, uw Kaart te vernietigen of aan ons te retourneren, het gebruik van de rekening te staken en om beëindiging van deze Overeenkomst en annulering van uw Kaart te verzoeken.
- b. Behoudens het artikel "Betalingen" van deze Overeenkomst, wordt de jaarbijdrage die u heeft betaald voor het jaar waarin u de Overeenkomst beëindigt aan u teruggestort voor een evenredig deel, met inachtneming van de termijn tot uw volgende aanvangsdatum Kaartlidmaatschap.

### 32. Beëindiging door ons

- a. Wij kunnen deze Overeenkomst beëindigen of een of alle Kaarten annuleren met een opzegtermijn van twee (2) maanden, zonder opgaaf van redenen. Wij kunnen deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen als u inbreuk maakt op de bepalingen van deze Overeenkomst of indien uw arbeidsovereenkomst met Uw Bedrijf is beëindigd of een beslissing is genomen uw dienstverband te beëindigen. In geval van onmiddellijke beëindiging is geen ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring nodig. Indien wij dergelijke maatregelen nemen, blijven u en/of Uw Bedrijf (afhankelijk van welke vorm van aansprakelijkheid van toepassing is, zie het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) verplicht tot betaling van alle op uw Rekening verschuldigde bedragen.
- b. Deze Overeenkomst eindigt onmiddellijk en automatisch bij beëindiging van de Overeenkomst tussen uw Bedrijf en ons die ten grondslag ligt aan deze Overeenkomst. Wij zijn niet verantwoordelijk om u te informeren over de beëindiging van de Overeenkomst met uw Bedrijf. Het is de plicht van Uw Bedrijf om u hiervan op de hoogte te stellen.
- c. Wij kunnen weigeren om een aan u uitgegeven Kaart te verlengen, zonder kennisgeving, indien u de Kaart gedurende een periode van ten minste twaalf (12) maanden niet heeft gebruikt. In een dergelijk geval wordt deze Overeenkomst niet automatisch beëindigd. Uit hoofde van dit artikel kunt u ons verzoeken een nieuwe Kaart uit te geven binnen twaalf (12) maanden nadat uw Kaart is vervallen. Indien u niet binnen deze termijn om een nieuwe Kaart verzoekt, sluiten wij uw Rekening en wordt deze Overeenkomst beëindigd. Indien wij hiertoe overgaan, stellen wij u ten minste twee (2) maanden voorafgaand aan de beëindiging daarvan in kennis.

### 33. Gevolgen van beëindiging

- a. Als deze Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, dient u en/of uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die van toepassing is, zie hiervoor het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) alle aan ons verschuldigde bedragen onmiddellijk te voldoen, met inbegrip van nog niet in rekening gebrachte Transacties die niet op uw laatste Rekeningoverzicht staan en ervoor te zorgen dat uw Rekeningen niet meer worden gebruikt. Wij sluiten uw Rekening uitsluitend nadat u en/of uw Bedrijf alle aan ons verschuldigde bedragen hebben voldaan.
- b. U en/of uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die van toepassing is, zie hiervoor het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) blijft verantwoordelijk voor alle Transacties waarvoor uw Rekening is gebruikt, met inbegrip van Periodieke Transacties, totdat u en/of Uw Bedrijf alle verschuldigde bedragen aan ons heeft voldaan en uw Rekening niet meer wordt gebruikt, en eventuele Periodieke Transacties zijn stopgezet.

### 34. Geen afstand van onze rechten

Indien wij een of meer van onze rechten op grond van deze Overeenkomst niet uitoefenen, betekent dit niet dat wij afstand doen van onze rechten en staat dit niet in de weg aan uitoefening van die rechten op een later tijdstip.

### 35. Overdracht

- a. Wij kunnen onze rechten of verplichtingen onder deze Overeenkomst te allen tijde aan een aan ons Gelieerde Onderneming of aan een niet-gelieerde derde cederen, overdragen, uitbesteden of verkopen (een "Overdracht") en U geeft hierbij vooraf uw toestemming en medewerking aan een dergelijke Overdracht. Voor zover nodig stemt u er mee in om op schriftelijk verzoek van ons alle zaken en handelingen te doen die nodig zijn voor de uitvoering van een Overdracht.
- b. Uw rechten ingevolge deze Overeenkomst en uw wettelijke rechten zullen niet aangetast worden.
- c. Indien wij hiertoe overgaan of willen overgaan, kunnen wij informatie over u en Uw Rekening aan de betrokken derde of aan de Gelieerde Onderneming verstrekken.
- d. U bent niet gerechtigd om alle of een deel van uw rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen.

### 36. Gedeeltelijke ongeldigheid

Indien een bepaling van deze Overeenkomst in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, wordt die bepaling geacht zodanig te zijn aangepast of verwijderd, dat deze in overeenstemming is met wet- en regelgeving. Dit is niet van invloed op de verplichtingen van partijen, die in hun gewijzigde vorm blijven bestaan.

### 37. Toepasselijk recht

- a. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland zal exclusief bevoegd zijn om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst.
- b. U gaat er echter mee akkoord dat wij incassoprocedures kunnen instellen in elk land waarin u woonachtig bent.

### 38. Belastingen, heffingen

U en/of Uw Bedrijf dient/dienen alle overheidsbelastingen, heffingen en overige wettelijk verplichte bedragen in welk land dan ook te betalen met betrekking tot de Kaart, een Transactie op uw Rekening of enig gebruik van de Rekening door u.